

Aby utrzymać się na rynku, firma nie może stać w miejscu

3 grudnia w Sanatorium Uzdrawiskowym „Krystynka” odbyło się uroczyste wręczenie certyfikatu Systemu zarządzania Jakością ISO 9001:2008 i certyfikatu bezpieczeństwa żywności HACCP.



Anetta Michalska - prezes zarządu sanatorium „Krystynka” (z prawej) odbiera certyfikaty z rąk Felicji Ciok - prezes zarządu firmy certyfikacyjnej Euronis Certification

- Wdrożenie systemu zarządzania jakością i systemu HACCP to przedsięwzięcie, którego głównym celem jest podniesienie jakości świadczonych usług oraz potwierdzenie, że przyjęliśmy pełną odpowiedzialność za oferowane usługi, w tym również związane z żywieniem naszych kuracjuszy - mówi Anetta Michalska, prezes Zarządu sanatorium „Krystynka”.

Uroczystość wręczenia certyfikatów została uświetniona obecnością Burmistrza Ciechocinka Leszka Dzierżewicza, członków Rady Nadzorczej sanatorium „Krystynka”, prezesów i dyrektorów innych sanatoriów, a także pracowników.

- Z ISO jest jak z samorozwojem - dodaje Anetta Michalska. - Kto raz zaczął maksymalizować efektywność swojej pracy oraz eliminować szkodliwe nawyki,

ten wie, że to codzienna praca, a nie jednorazowy zryw. Sukces widoczny jest z perspektywy czasu, a można go osiągnąć dzięki zaangażowaniu wszystkich pracowników.

Wdrożenie systemu jakości i bezpieczeństwa żywności niesie zatem za sobą wiele korzyści, zarówno dla kuracjuszy, jak i dla firmy. Najważniejsze z nich to: poznanie i spełnienie oczekiwań kuracjuszy, uporządkowanie informacji o klientach (w tym dostawcach) i ich potrzebach, ujednolicenie i zapewnienie nadzoru nad aktualnością stosowanej dokumentacji, zwiększenie świadomości i lojalności pracowników, nadzorowanie i spełnienie wymagań prawnych, ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników, produkowanie bezpiecznej żywności, podniesienie rynkowej wiarygodności firmy, zmniejszenie strat oraz ulepszenie infrastruktury technicznej.

„Krystynka” jest chętnie odwiedzana przez kuracjuszy, którzy chwalą miłą, rodzinną atmosferę oraz jakość bazy zabiegowej. Sanatorium specjalizuje się w leczeniu narządów ruchu, schorzeń reumatologicznych, geriatrycznych i laryngologicznych. Rehabilituje także osoby po udarach, ze zmianami neurologicznymi, niedowładem kończyn, chorobami zwyrodnieniowymi oraz przemiany materii.

Oprócz tego, pracownicy proponują swoim gościom szeroki wachlarz propozycji kulturalno-integracyjnych. Kuracjusze mają do wyboru m.in. wieczorki taneczne, ogniska, koncerty, przejażdżki tramwajem konnym, wizyty w jaskini solnej, ciekawe wycieczki po regionie, a nawet występy iluzjonisty.

Justyna Stawiszyńska



Na uroczystość przybył także Krzysztof Pisula - prezes zarządu Orlen Medica, członek rady nadzorczej sanatorium „Krystynka”



Uroczystość uświetnił koncert muzyki filmowej i musicalowej w wykonaniu zespołu Takie Trio z Bydgoszczy