

HOTEL KLINIKA ZDROWIA I URODY „VILLA PARK”



Hotel Klinika Zdrowia i Urody „Villa Park” powstał w Ciechocinku dopiero cztery lata temu, ale już wyrobił sobie markę uzdrowskiego lidera. Obiekt łączy w sobie kilka cech docenianych przez kuracjuszy: komfortowe wnętrza, rodzinna atmosfera, doskonała kuchnia oraz profesjonalnie wyposażona klinika. Usytuowany w bezpośrednim sąsiedztwie parku Zdrojowego czterogwiazdkowy hotel oferuje około 100 miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych oraz w apartamentach. Na miejscu funkcjonuje hotelowa restauracja z dwoma salami oraz bar kawowy z kominikiem. Latem posiłki serwowane są również na zewnątrz. „Villa Park” posiada własny kryty basen, jacuzzi, saunę, solarium, korty tenisowe, minigolf.

Największą atrakcją „Villa Park” jest Klinika Zdrowia i Urody. Profesjonalnie wyposażone gabinety w połączeniu z wykwalifikowaną ekipą lekarzy i pracowników gwarantują wysoką jakość świadczonych usług. Dla kuracjuszy przygotowane zostały specjalne programy zdrowotne, uwzględniające indywidualne potrzeby organizmu. Klinika oferuje między innymi programy leczenia otyłości, bezsenności, zmian miażdżycowych, zespołów bólowych kręgosłupa, bólów stawowych i innych. Ci, którzy szukają w Ciechocinku odpoczynku i odprężenia, korzystać mogą z wybranych przez siebie form odnowy biologicznej. W Klinice praktykowane są zabiegi z zakresu balneoterapii, hydroterapii, nowoczesnej fizykoterapii, kinezyterapii, krioterapii, biosauny i wielu innych. Działa tu jedyny w Polsce kompleks wodny z solanką AQUA PARK SYSTEM.

Hotel Klinika Zdrowia i urody jest także doskonałym miejscem do organizacji szkoleń, konferencji i spotkań integracyjnych dla firm.



Villa Park

★★★★

hotel

klinika zdrowia i urody

Hotel Klinika Zdrowia i Urody
87-720 Ciechocinek, ul. Warzelniana 10
tel. 0-54 416 41 00, fax 0-54 416 41 25

www.villapark.pl

e-mail: hotel@villapark.pl

Dyrektor - Ryszard Bukowski
Ordynator Kliniki - Adam Madarasz



WNIEŚLIŚMY DO CIECHOCINKA NOWĄ JAKOŚĆ

- Hotel i Klinika Zdrowia i Urody „Villa Park” wrosła już w pejzaż Ciechocinka, ale przecież jeszcze kilka lat temu w tym miejscu straszył zdewastowany budynek. Czy może Pan przybliżyć nam trochę kulisy przejęcia tego obiektu?

- Właściciele „Villa Parku” - Państwo Małgorzata i Piotr Płochoccy, którzy są jednocześnie właścicielami firmy „MPM Produkt” decyzję o zakupie prewentorium uzdrowskiego „Rzemieślnik” od Cechu Rzemiosł w Poznaniu podjęli w 1997 roku. Obiekt położony tuż przy ulicy Warzelnianej prezentował się fatalnie - bez drzwi, okien, z rozpoczętą, ale niezakończoną budową stołówki. Od wielu lat służył już nie kuracjom, ale zwierzętom z pobliskiego parku Zdrojowego. W jego wnętrzach leży się nawet pawie.

Po zakupie prawie rok trwały prace nad zdefiniowaniem produktu i usług, które w przyszłości miał świadczyć obiekt. W rezultacie właściciele zdecydowali się na stworzenie luksusowego hotelu wraz z częścią zabiegową, co w efekcie doprowadziło do otwarcia Hotelu i Kliniki Zdrowia i Urody „VILLA PARK” w Ciechocinku. Jeszcze na etapie realizacji inwestycji dokonano takich zmian projektowych, aby utworzona baza zabiegowa w licznych gabinetach dała możliwość świadczenia jak największej i różnorodnej ilości zabiegów rehabilitacyjnych, odnowy biologicznej, leczniczych i kosmetycznych.

Bardzo ważnym dla rozwoju hotelu i jego wizerunku był moment zakupu od PKP działki oddzielającej nasz obiekt od parku Zdrojowego. Dało to możliwość bezpośredniego kontaktu naszych gości z tą atrakcją uzdrowiska.

Pierwszego stycznia 2000 roku otwarty został hotel, zaś po kilku miesiącach pracę rozpoczęła klinika. Początkowo proponowała ona tylko zabiegi z zakresu masażu, balneologii i kinezyterapii, wkrótce wzbogaciła się o basen, kriokomorę i klimatyzowaną salę konferencyjną. Patrząc na historię „Villa Parku” z perspektywy 4 lat widzimy, że najdynamiczniejszy rozwój nastąpił w zakresie świadczenia usług medycznych w bazie zabiegowej, a szczególnie kosmetyki ciała i twarzy. Nasza Klinika wyposażona jest w najnowocześniejszy sprzęt medyczo-rehabilitacyjny, między innymi do kinezyterapii - Terapii Master, elektroterapii tradycyjnej oraz horyzontalnej, sprzęt do światłolecznictwa i magnetoterapii, wodolecznictwa - wanny terapeutyczne, masażu elektrostatycznego, a w zakresie kosmetyki ciała i twarzy - Endermologie i Skin Master. W drugiej połowie 2004 roku zakupiliśmy nowoczesny holterowski sprzęt do badań serca. Wykorzystując szerokie możliwości lecznictwa uzdrowskiego udało nam się połączyć działania profilaktyczno - rehabilitacyjno - lecznicze z

odnową biologiczną i kosmetyką twarzy i ciała.

- A co stwarzało największe problemy na etapie budowy i uruchamiania „Villa Parku”?

- Zatrudniamy obecnie ponad 110 pracowników. I chyba największym problemem było skompletowanie i przeszkolenie tej kadry tak, abyśmy mogli świadczyć usługi na jak najwyższym poziomie. Na początku naszej działalności fluktuacja kadry była bardzo wysoka, odeszło od nas ponad 150 pracowników, którzy nie



potrafili przystosować się do naszych wymagań, ale w tej chwili możemy pochwalić się stabilną, profesjonalną załogą. Na podkreślenie zasługuje fakt, że ponad 90% naszych pracowników to ludzie młodzi, wyszkoleni w naszej firmie, bardzo często przebywający wcześniej na zasiłku dla bezrobotnych.

Po odpowiednim wyposażeniu obiektu i wprowadzeniu nowoczesnych procedur zarządzania poddaliśmy się procedurze lustracji w wyniku której przyznano nam cztery gwiazdki. Dało nam to możliwość przystąpienia do elitarnej grupy Polish Prestige Hotels. Dzięki temu korzystamy ze wspólnych możliwości grupy z zakresu reklamy i marketingu, ale nie jesteśmy jedynie biernym odbiorcą. W konkursie jakości PPH „Villa Park” otrzymał wyróżnienie w zakresie świadczenia na najwyższym poziomie usług z zakresu

odnowy biologicznej i rehabilitacji. Działamy aktywnie w komisji strategii i rozwoju grupy i dzięki temu przyczyniamy się do lepszego funkcjonowania całej grupy PPH.

- Zapytałem o problemy, a Pan mi mówi o sukcesach. Czy w związku z tym planujecie dalszy rozwój?

- Osiągamy dobre wyniki finansowe, widzimy również potrzebę rozwoju oraz zapotrzebowanie rynku na usługi przez nas świadczone. W związku z tym właściciele postanowili, że będziemy się dalej rozwijać w tym kierunku. W roku 2004 wystąpiliśmy do wielu gmin uzdrowiskowych z propozycją wybudowania obiektu o podobnym charakterze jak ten w Ciechocinku. Nasza oferta wzbudziła bardzo duże zainteresowanie. Odwiedzili nas prezydenci i burmistrzowie wielu gmin uzdrowiskowych, otrzymaliśmy propozycje i wskazania lokalizacji w niektórych z nich. Najciekawsze wydają się być te w Sopotcie, Połczynie i górskiej Krynicy. Jesteśmy również zainteresowani zakupem kolejnej nieruchomości w Ciechocinku - mówimy tu o budynku „Wiarusa”.

Świadczone przez nas aktualnie usługi z zakresu odnowy biologicznej i polegające na organizacji szkoleń i konferencji czasami wzajemnie się wykluczają. Dlatego dodatkowo planujemy też powiększyć nasz budynek o kolejne skrzydło z pięćdziesięcioma dwuosobowymi pokojami i salą konferencyjną. W tej nowej części skoncentrujemy się na działalności konferencyjnej, a aktualne skrzydło służyć będzie tylko gościom kliniki i osobom korzystającym z części zabiegowej. Tym bardziej, że obok hotelu wybudujemy jeszcze jeden nowy basen ze słodką wodą z atrakcjami wodnymi. Przy realizacji tych inwestycji chcemy skorzystać ze środków pomocowych oferowanych przez Unię Europejską.

- Serdecznie gratuluję i życzę spełnienia tych am-

bitnych zamierzeń.

- Kiedy kilka lat temu pojawiliśmy się w Ciechocinku spotykaliśmy się z nieufnością, brakiem zrozumienia i wręcz zdumieniem, że planujemy otworzyć tu obiekt o tak wysokiej klasie i co za tym idzie o tak wysokim poziomie cen. Ale znaleźliśmy swoje miejsce. Odwiedzają nas goście z Polski i 44 krajów świata. Pomimo tego, że wydają w „Villa Parku” duże kwoty pieniędzy, to wracają do nas. Uważam, że świadczy to o tym, że spełniamy ich oczekiwania i dzięki temu przedkładają pobyt w Ciechocinku nad wyjazdy urlopowe w ciepłe, egzotyczne kraje. Naszą ofertę zawsze dostosowujemy do potrzeb gości, wychodzimy naprzeciw ich oczekiwaniom, a powracający do nas ciągle dostrzegają pozytywne zmiany.

Moim zdaniem nasz przykład i sukces zachęcił do inwestowania w Ciechocinku innych biznesmenów, którzy widzą tu swoją szansę na sukces. Jestem przekonany, że to nasz wkład w rozwój Ciechocinka. Uważam, że wnieśliśmy do niego nową jakość.

Poza tym nie stoimy z boku i aktywnie włączamy się w życie miasta. Sponsorujemy w miarę możliwości odbywające się tu festiwale, organizujemy charytatywnie letni i zimowy wypoczynek dla dzieci i młodzieży z ubogich rodzin, wspomagamy młodych sportowców z ciechocińskiego „Zdroju” i jesteśmy zaprzyjaźnieni z siatkarską drużyną dziewcząt, dla której nie tylko zakupiliśmy dresy i piłki, ale i organizowaliśmy spotkania i imprezy na naszym basenie. W ubiegłym tygodniu cała nasza załoga honorowo oddawała krew.

Naszym mottem jest hasło „Zatrzymać młodość - zregenerować organizm” i robimy wszystko, aby tym przyciągać do „Villa Parku” i do Ciechocinka kolejnych gości.

Rozmawiał - J.W. Lebieziewicz

